



TRABALHANDO PARA REDUZIR SEUS CUSTOS

**Guia rápido
Contingência Web**

O que é?



Abastecimento em Contingência é uma forma de **abastecimento alternativo** realizado quando o equipamento do veículo (UVE - Unidade Veicular) ou do posto de serviços (Zymux e/ou RFC-2000- Controlador de Abastecimento) apresenta avaria que impede o seu uso para a liberação do combustível de forma automática.


Convém salientar que são **casos esporádicos** e devem ser reduzidos ao mínimo possível para evitar as suas inconveniências.

Para isso, o reparo dos equipamentos avariados nos veículos ou postos deve ser feito o mais rapidamente possível.

E pensando em otimizar o tempo do abastecimento em contingência, lançamos a **CONTINGÊNCIA WEB**.

A primeira etapa do procedimento é a obtenção da **autorização** para abastecimento em contingência, através do link:

<http://suportecartao.ctf.com.br/contingencia/>

 CONTINGÊNCIA

Identificação do Posto

Código:

Nome Fantasia:

Nome Frentista:

Veículo / Produto

Placa:

Renavam:

KM:

Identificação do Motorista

Nome Motorista:


CPF:

Solicitar Autorização

Baixe aqui o manual com o passo a passo

dsv.ctf.com.br diz
CONTINGÊNCIA GRAVADA COM SUCESSO

CODIGO AUTORIZACAO: 620477
PLACA VEICULO: QNCS171
VOLUME MAXIMO AUTORIZADO: 60,00
COMBUSTIVEL AUTORIZADO: GASOLINA ADITIVADA

 © 2020 - CTF Contingência

1. Insira o código do posto e clique em PESQUISAR:
mostramos apenas o nome fantasia do posto
2. Insira o nome do frentista para registro:
apenas o nome, sem CPF
3. Digite a placa do veículo (somente letras e números):
não mostramos detalhes do veículo, apenas mensagem de erro se houver (ex. veiculo bloqueado)
4. Digite o RENAVAM (11 dígitos):
validamos internamente, caso esteja inconsistente apresentaremos a mensagem de erro na tela
5. Digite o KM do veiculo
6. Insira o CPF (somente números) do motorista e nome completo
7. Clique em “solicitar autorização”
8. Informaremos a mensagem: CONTINGÊNCIA GRAVADA COM SUCESSO ou a mensagem de erro (se houver) :
 - a. Código de autorização
 - b. Placa
 - c. Volume máximo autorizado
 - d. Combustível autorizado

Completando o processo da CONTIGÊNCIA WEB... Lançamento do FIC Eletrônico

Após obter o código de autorização no link da contingência WEB e efetuar o abastecimento , o posto deverá lançar no Portal CTF (www.portalctf.com.br) o FIC ELETRÔNICO (Formulário de Informação de Contingência Eletrônico - FIC/E)

Para utilizar esta funcionalidade, basta acessar o Portal CTF , em área logada , com seu usuário e senha, clicar na opção “Contingências - FIC Eletrônico - Consultar” e todas as autorizações de contingências pendentes serão apresentadas, com os respectivos códigos , data e hora fornecidas pela CTF.

Ao clicar no código de uma autorização abre-se o formulário (abaixo) FIC/E para preenchimento

FICE- Formulário de Informação de Contingência Eletrônico ✕

O posto se responsabiliza inteiramente pelos dados por ele lançados.

Cód. Autorização:	1693
Data Autorização:	11/02/2009 08:18
Placa:	<input type="text"/>
Combustível:	DIESEL ▼
Preço Unitário:	2,130 Preço Unitário sem desconto.
Litragem:	<input type="text"/>
Nº. Nota:	<input type="text"/>
Valor do Abastecimento	<input type="text"/>

INCLUIR **LIMPAR**

CAMPOS DO FIC ELETRÔNICO

- **Placa** - Digitar a placa do veículo para o qual foi solicitada a contingência. Qualquer divergência entre a placa informada no momento da autorização e a placa digitada impossibilitará o lançamento.
- **Combustível** - Selecionar o combustível com o qual o veículo foi abastecido.
- **Preço Unitário** - O preço a ser preenchido deve ser o preço cadastrado na Tela de Ajuste de Preços Combustível do Portal CTF (PU Atual) ou seja, sem considerar descontos específicos cadastrados para os clientes.
- **Litragem** - A quantidade exata de litros abastecida. Se o volume lançado for maior que a capacidade de tanque do veículo informada pelo cliente o sistema apresentará uma tela informativa. Nesses casos, confirme se o volume lançado realmente está correto. Se for confirmado e sendo superior à capacidade cadastrada, o registro será processado, porém ficará retido em auditoria para análise.
- **Número da Nota** - O posto deve preencher o número da nota fiscal ou cupom fiscal.

Ao término do lançamento, o sistema apresentará todos os dados lançados para confirmação. Todas as informações devem ser conferidas cuidadosamente antes de efetivar a confirmação.

ATENÇÃO: O envio do FIC/E, corretamente preenchido, deverá ser feito em até 48 horas após a liberação da autorização. Caso isso não seja cumprido, a autorização será suspensa e entrará em processo de cancelamento.

- ✓ Se um veículo possuir unidade de resfriamento tipo Thermoking na carreta, deverão ser solicitadas duas autorizações diferentes, carreta e/ou cavalo, já que são duas placas distintas;
- ✓ A autorização deve ser SEMPRE providenciada antes do abastecimento;
- ✓ O posto deve acompanhar o processamento das contingências através do Portal CTF;
- ✓ Caso o posto não preencha o FIC Eletrônico no Portal CTF em até 48 horas, a respectiva autorização será suspensa e entrará em processo de cancelamento;
- ✓ No caso de descumprimento do prazo de 48 horas, o Posto deverá acertar o pagamento diretamente com a empresa;
- ✓ Todos os dados informados pelo posto são de sua total responsabilidade. Por esse motivo, as contingências devem ser lançadas com total atenção;
- ✓ Os cupons ou notas fiscais dos abastecimentos devem ser guardados pelo posto por 12 meses. A qualquer momento, dentro desse período, a CTF ou o cliente poderão solicitá-los para análise e conferência;
- ✓ Qualquer dificuldade no lançamento, falha ou erro, deverá ser comunicado imediatamente ao Call Center CTF.



TRABALHANDO PARA REDUZIR SEUS CUSTOS

<http://suportecartao.ctf.com.br/contingencia/>

Em caso de qualquer problema ou dúvida, acesse o nosso canal de atendimento

0800 772 8829 ou 4004 7770